

**ELMO BOARD App For Zoom の
アップデート・アンインストール方法**

対象機器

xSync Board、ELMO Board

デジタルホワイトボード

CBS-ELM*** (パネル型番 EL**R1)**

ELB-ELM*** (パネル型番 EL**R1)**

Ver.1.0.0

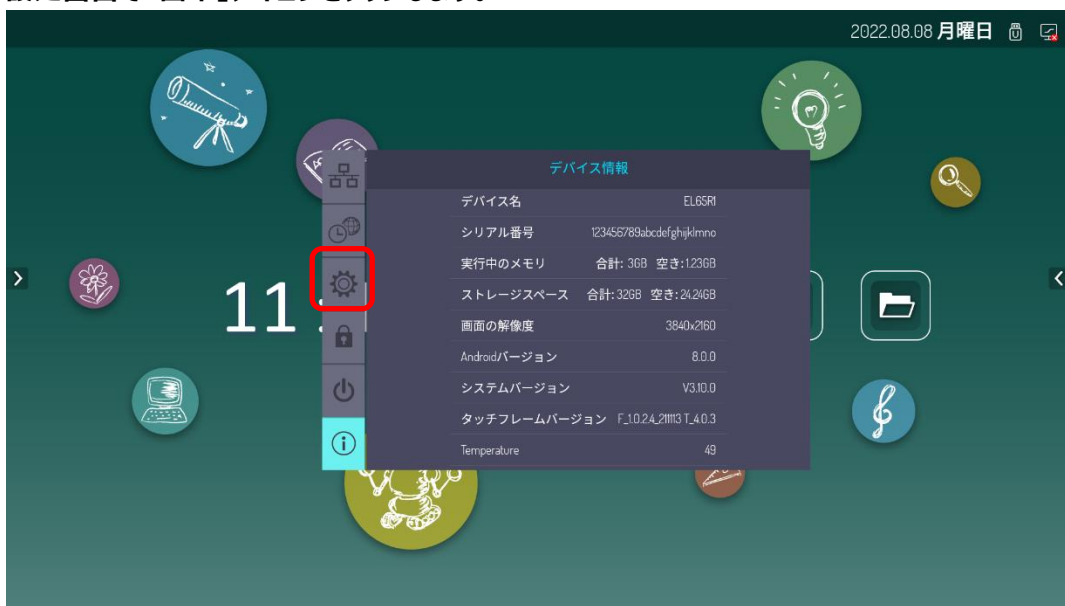
2024年6月25日

ELMO BOARD App For Zoom のアップデート

1 アプリ一覧から「設定」アイコンをタップします。



2 設定画面で「歯車」アイコンをタップします。



- 3 パスワード入力画面が表示された場合は設定画面表示時パスワードを入力し、「OK」ボタンをタップします。

設定画面表示時パスワードの初期値は「888888」です。

パスワード入力画面が表示されなかった場合は次に進みます。



- 4 「アプリ」タブをタップします。



5 アプリ一覧を一番下までスクロールします。



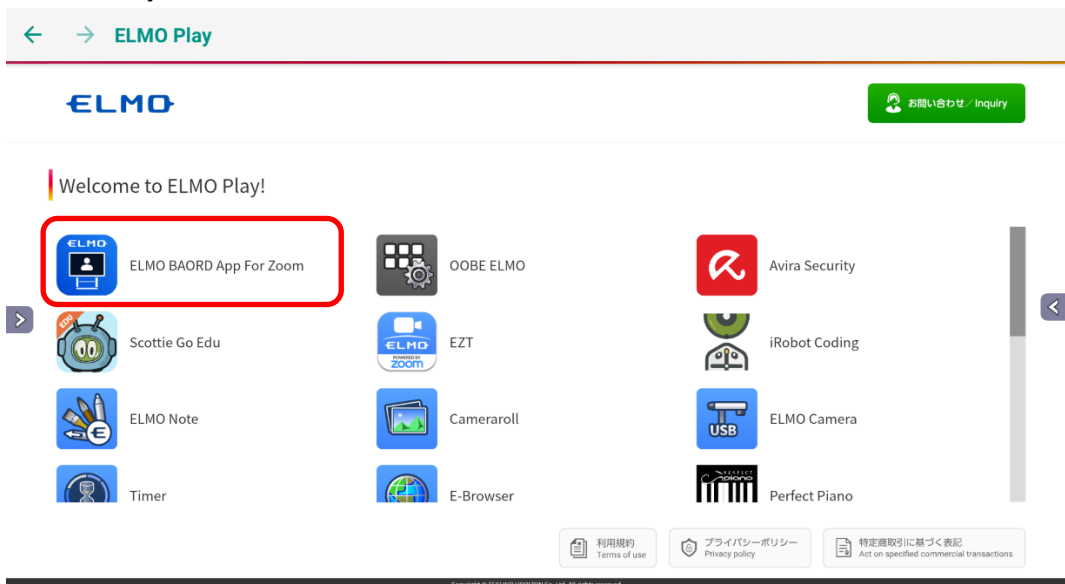
6 「アプリのインストール禁止」のスイッチをタップし、「OFF」状態にします。



7 アプリ一覧から「ELMO Play」アイコンをタップします。



8 ELMO Play で「ELMO BOARD For Zoom」アイコンをタップします。



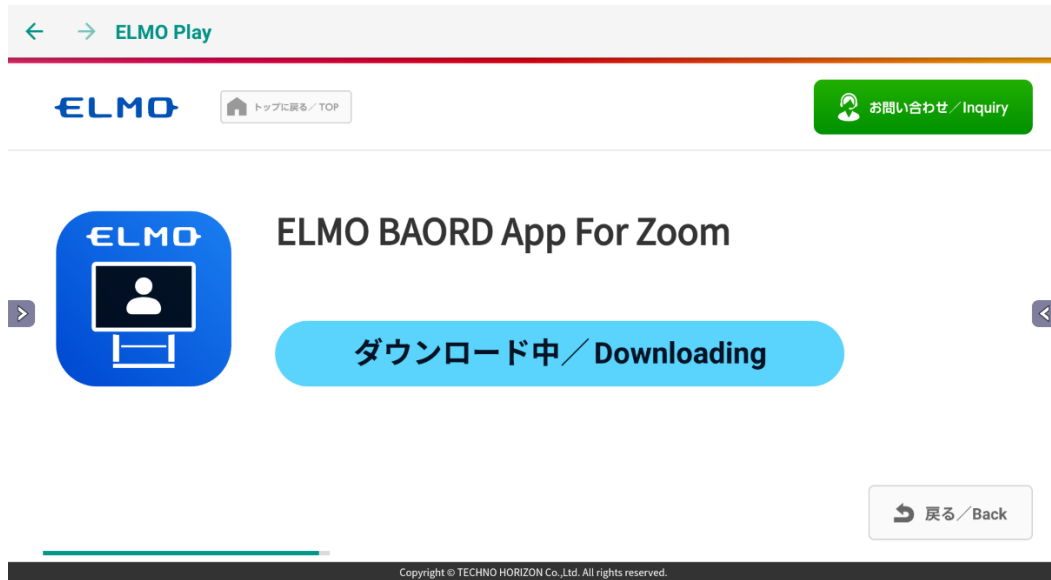
9 「アプリダウンロードのみ」ボタンをタップします。

The screenshot shows the top navigation bar with a back arrow, a forward arrow, and the text 'ELMO Play'. Below the navigation bar is the ELMO logo, a home icon with the text 'トップに戻る / TOP', and a green button with a person icon and the text 'お問い合わせ / Inquiry'. The main content area starts with 'Welcome to ELMO Play!' followed by the 'ELMO BAORD App For Zoom' section. This section includes an app icon, a title, a description in Japanese and English, and a blue button with the text 'アプリダウンロードのみ / Download only'. The button is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © TECHNO HORIZON Co.,Ltd. All rights reserved.'

10 「ダウンロード」ボタンをタップします。

The screenshot shows the top navigation bar with a back arrow, a forward arrow, and the text 'ELMO Play'. Below the navigation bar is the ELMO logo, a home icon with the text 'トップに戻る / TOP', and a green button with a person icon and the text 'お問い合わせ / Inquiry'. The main content area starts with the 'ELMO BAORD App For Zoom' section. This section includes an app icon, a title, and a blue button with a download icon and the text 'ダウンロード / Download'. The button is highlighted with a red rectangular box. At the bottom right of the page, there is a button with a back arrow and the text '戻る / Back'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © TECHNO HORIZON Co.,Ltd. All rights reserved.'

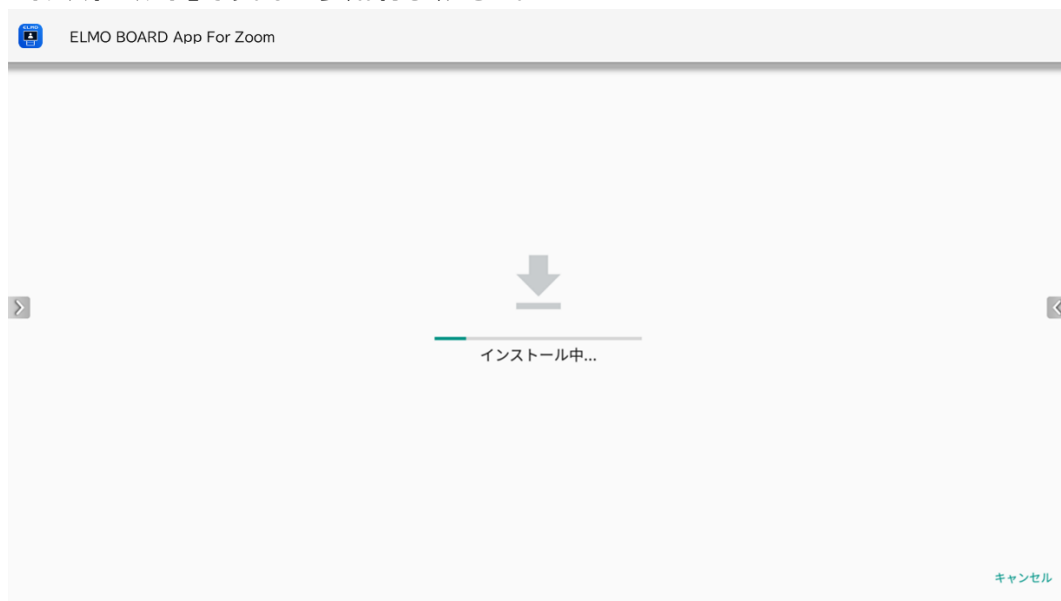
11 「ダウンロード中」です。しばらくお待ちください。



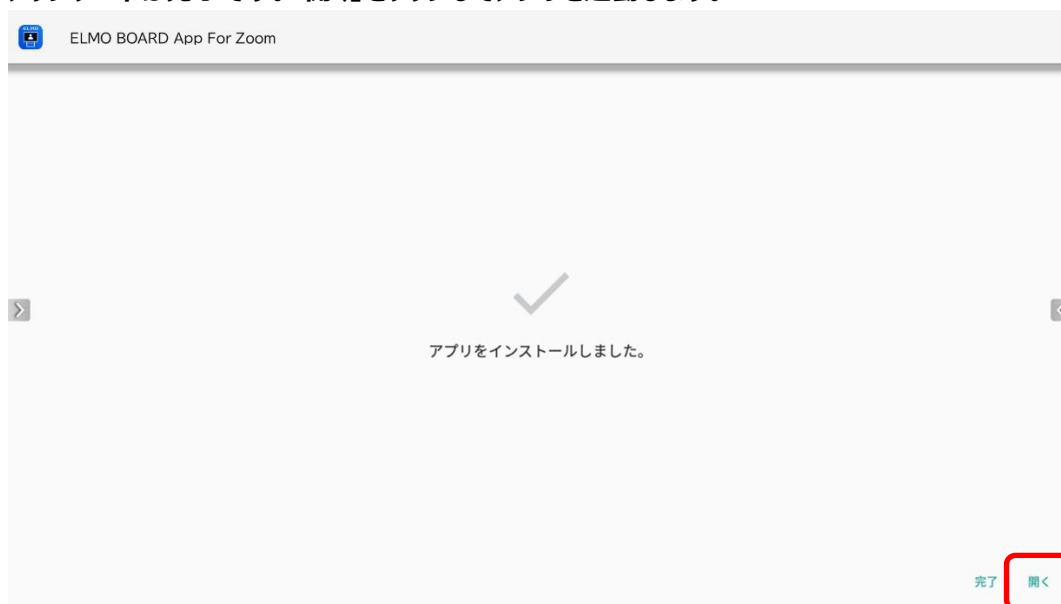
12 「インストール」をタップします。



13 「インストール中」です。しばらくお待ちください。



14 アップデートは完了です。「開く」をタップしてアプリを起動します。



15 ELMO BOARD App For Zoom が起動します。



16 概要を表示し、バージョンが更新されていることを確認します。



ELMO BOARD App For Zoom のアンインストール

1 アプリ一覧から「設定」アイコンをタップします。



2 設定画面で「歯車」アイコンをタップします。



- 3 パスワード入力画面が表示された場合は設定画面表示時パスワードを入力し、「OK」ボタンをタップします。

設定画面表示時パスワードの初期値は「888888」です。

パスワード入力画面が表示されなかった場合は次に進みます。



- 4 「アプリ」タブをタップします。



5 アプリ一覧を下にスクロールします。



6 「ELMO BOARD App For Zoom」をタップします。



7 アンインストールをタップします。



8 「OK」を選択することで、アプリがアンインストールされます。



○サポートについて

ご不明な点がございましたら、カスタマーサポートへお問い合わせください。

・電話でのお問い合わせ

052-811-5135（受付時間 平日 9:00～17:00）

・メールでのお問い合わせ

elmo.service@elmo.co.jp

テクノホライゾン株式会社

〒457-0071

愛知県名古屋市南区千竈通二丁目 13 番地 1

<https://www.elmo.co.jp>