

**ELMO BOARD App For Zoom の
アップデート・アンインストール方法**

対象機器

xSync Board、ELMO Board

デジタルホワイトボード

CBS-ELM*** (パネル型番 EL**R3)**

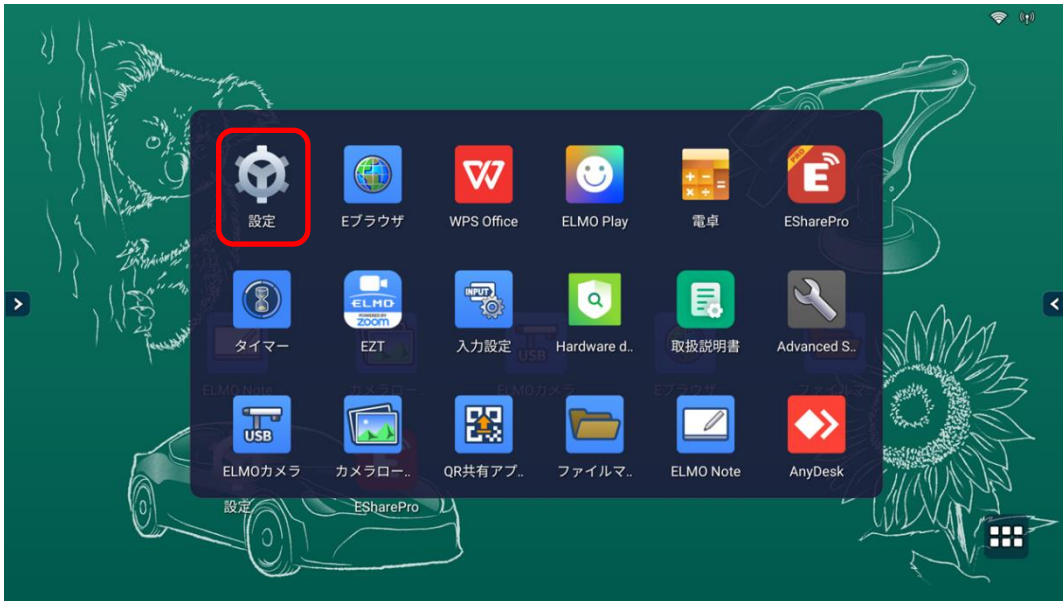
ELB-ELM*** (パネル型番 EL**R3)**

Ver.1.0.0

2024年6月25日

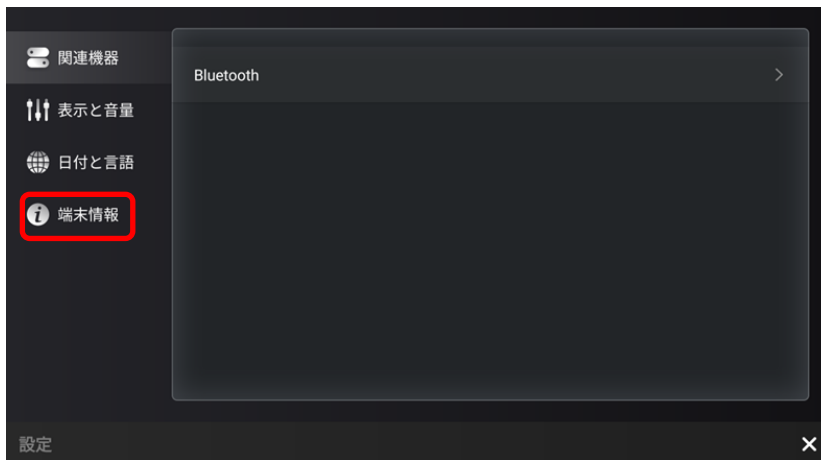
ELMO BOARD App For Zoom のアップデート

1 アプリ一覧から「設定」アイコンをタップします。

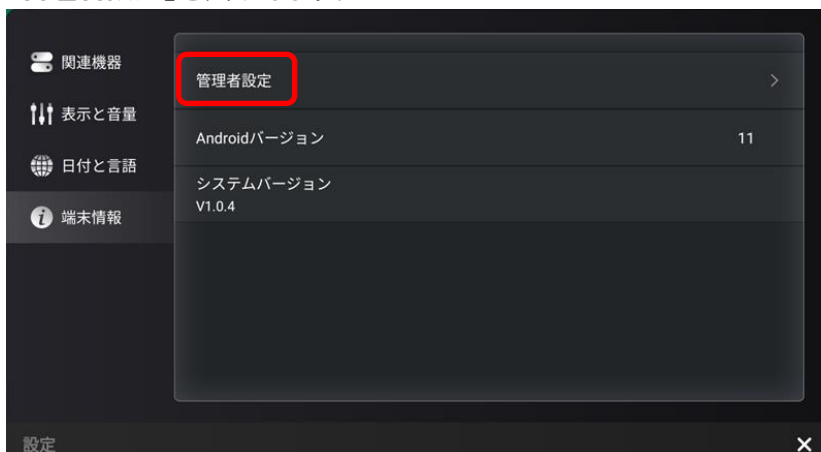


2 「端末情報」をタップします。

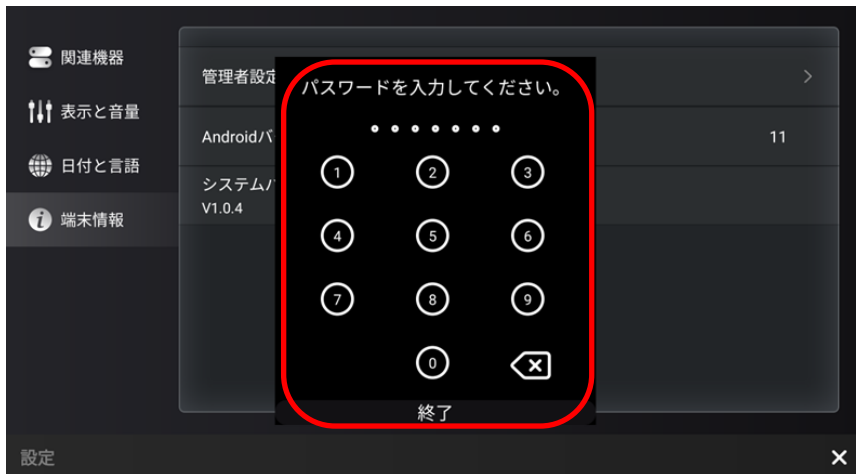
ここで「一般設定」の画面が表示された場合は5に進みます。



3 「管理者設定」をタップします。



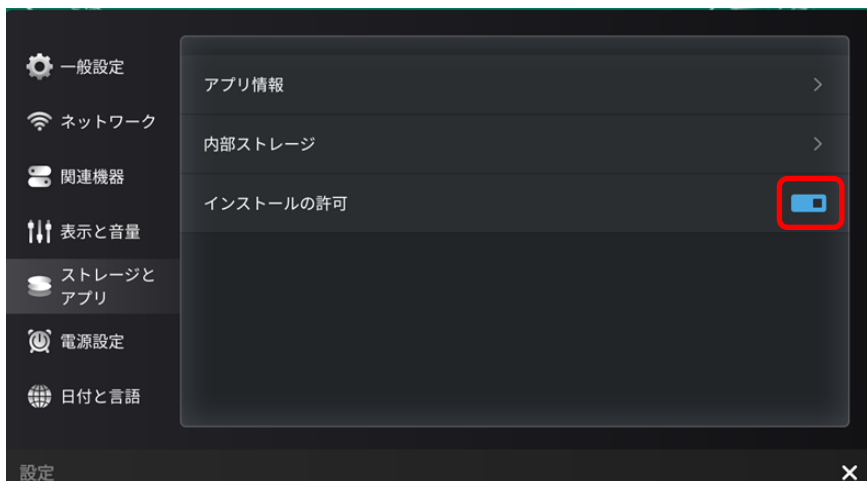
- 4 パスワード入力画面で管理者パスワードを入力します。
管理者パスワードの初期値は「0000000」（7桁）です



- 5 「ストレージとアプリ」タブをタップします。



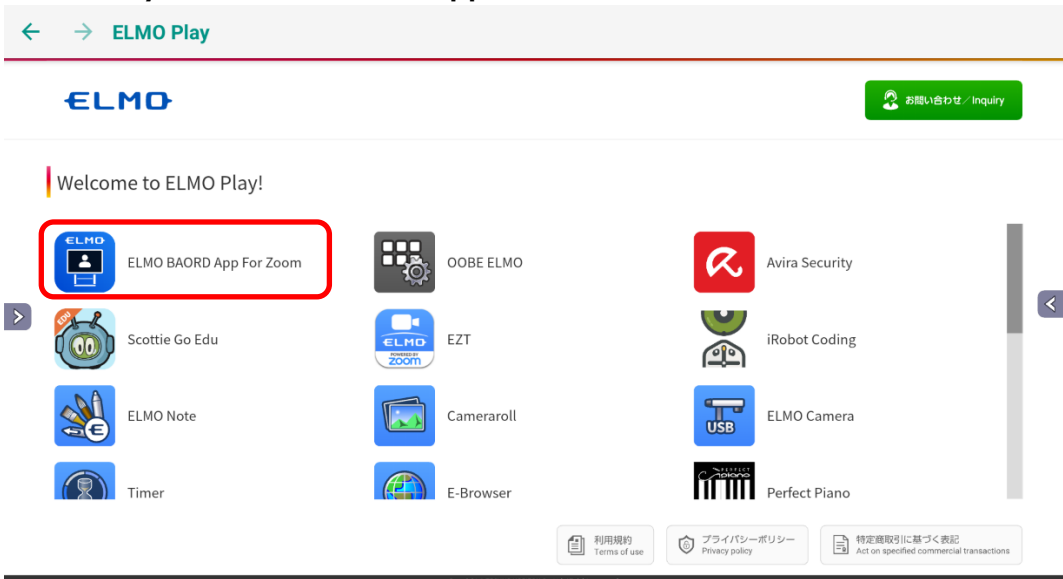
- 6 「インストールの許可」スイッチをタップし、「ON」状態にします。



7 アプリ一覧から「ELMO Play」アイコンをタップします。



8 ELMO Playで「ELMO BOARD App For Zoom」アイコンをタップします。



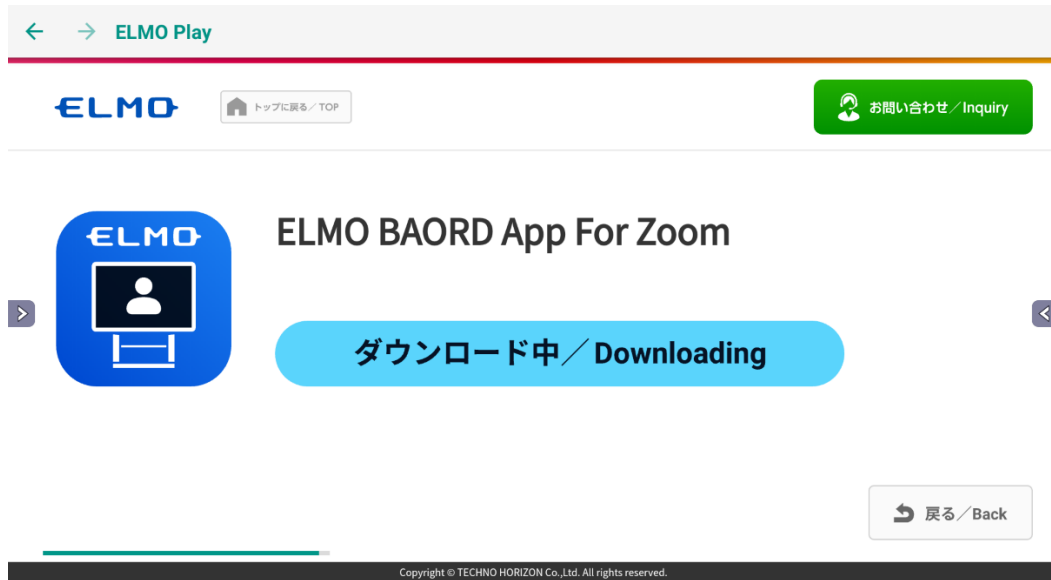
9 「アプリダウンロードのみ」ボタンをタップします。

The screenshot shows the ELMO Play app interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, a forward arrow, and the text 'ELMO Play'. Below this is the ELMO logo and a 'トップに戻る / TOP' button. On the right, there is a green 'お問い合わせ / Inquiry' button. The main content area starts with 'Welcome to ELMO Play!'. Below this is the 'ELMO BAORD App For Zoom' section, which includes an app icon, a description in Japanese and English, and a blue button labeled 'アプリダウンロードのみ / Download only'. This button is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © TECHNO HORIZON Co.,Ltd. All rights reserved.'

10 「ダウンロード」ボタンをタップします。

The screenshot shows the ELMO Play app interface, similar to the previous one. The main content area features the 'ELMO BAORD App For Zoom' section. The app icon is on the left, and the title 'ELMO BAORD App For Zoom' is on the right. Below the title is a blue button labeled 'ダウンロード / Download', which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom right of the page, there is a '戻る / Back' button. The copyright notice 'Copyright © TECHNO HORIZON Co.,Ltd. All rights reserved.' is visible at the bottom.

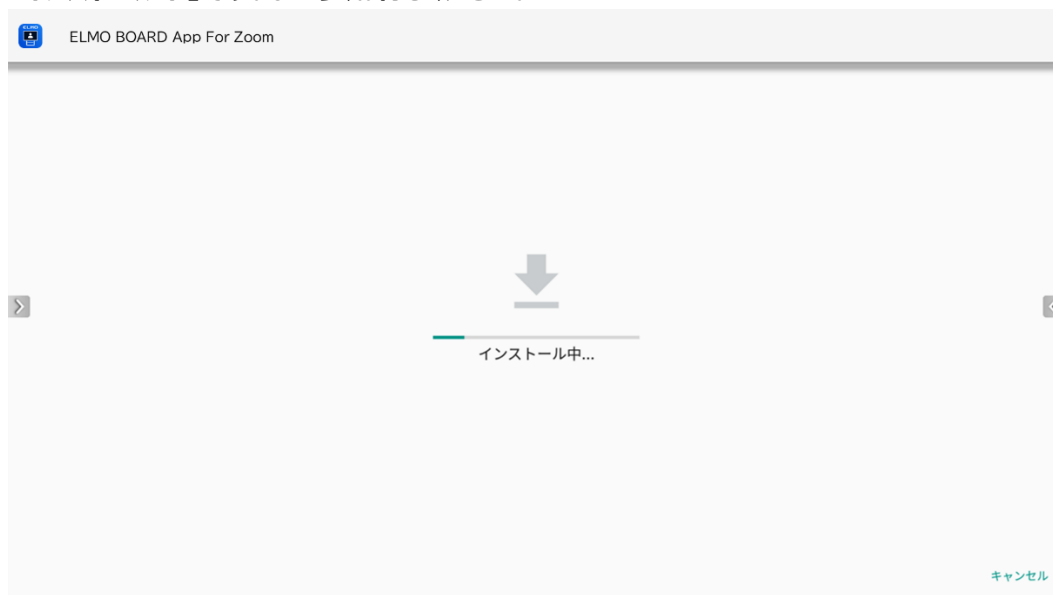
11 「ダウンロード中」です。しばらくお待ちください。



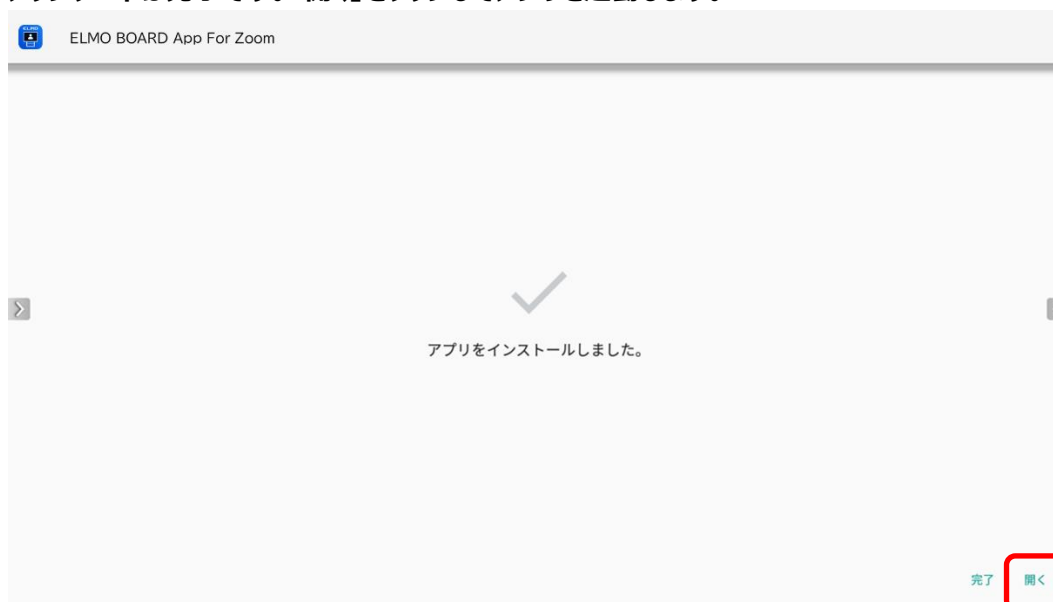
12 「インストール」をタップします。



13 「インストール中」です。しばらくお待ちください。



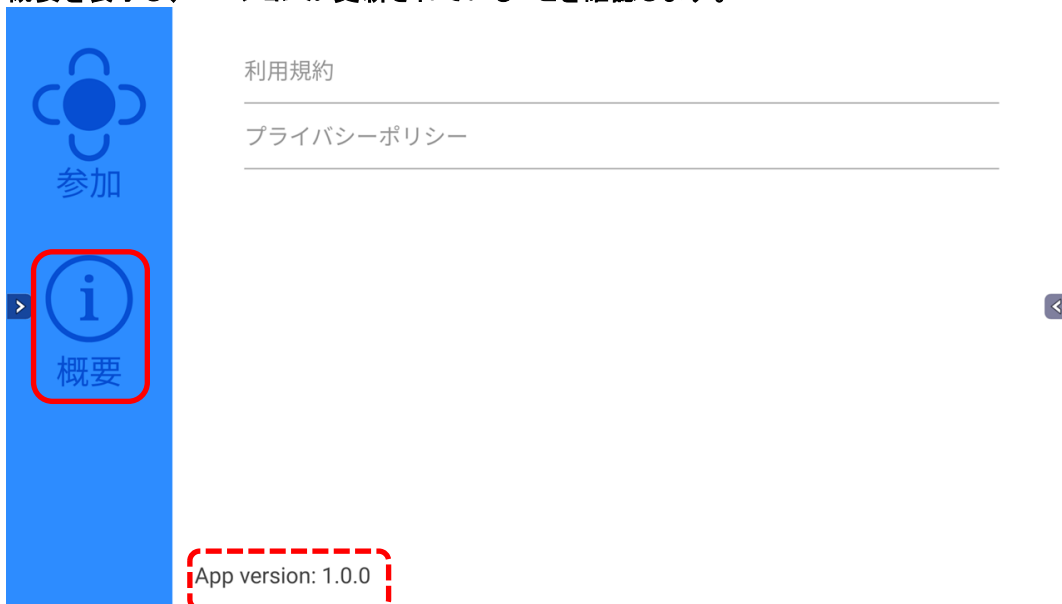
14 アップデートは完了です。「開く」をタップしてアプリを起動します。



15 ELMO BOARD App For Zoom が起動します。

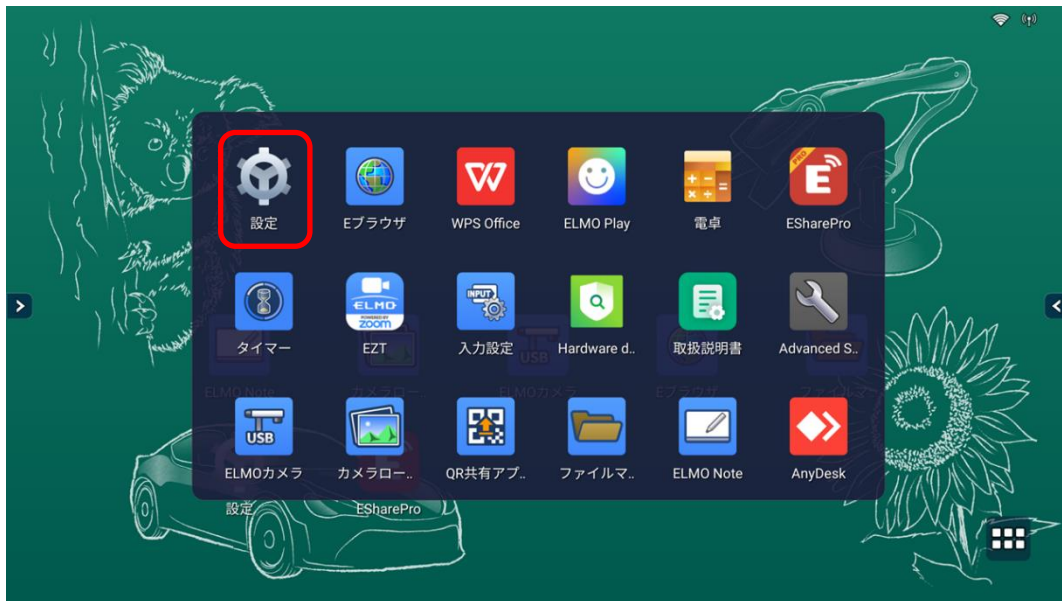


16 概要を表示し、バージョンが更新されていることを確認します。



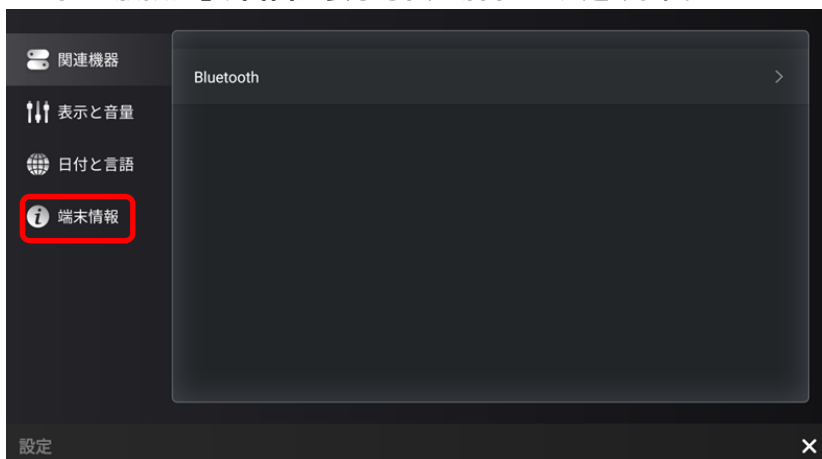
ELMO BOARD App For Zoom のアンインストール

1 アプリ一覧から「設定」アイコンをタップします。

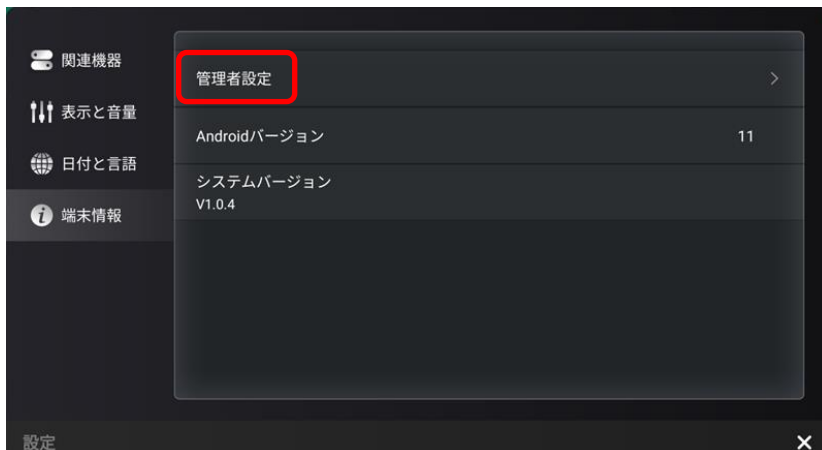


2 「端末情報」をタップします。

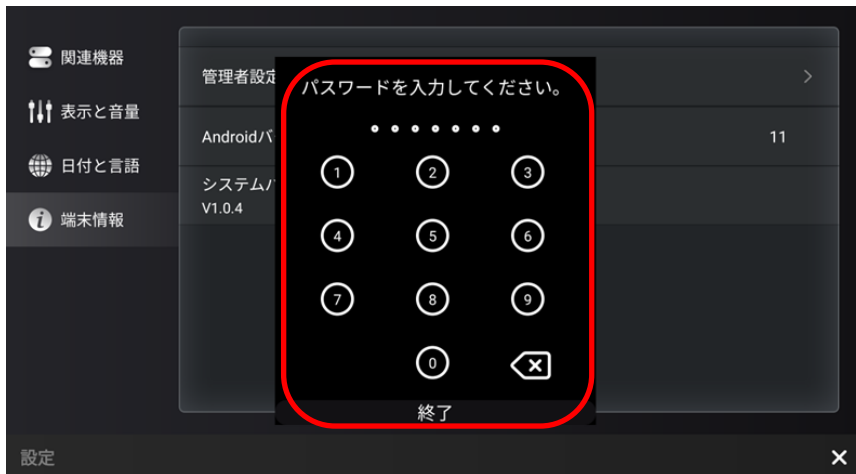
ここで「一般設定」の画面が表示された場合は5に進みます。



3 「管理者設定」をタップします。



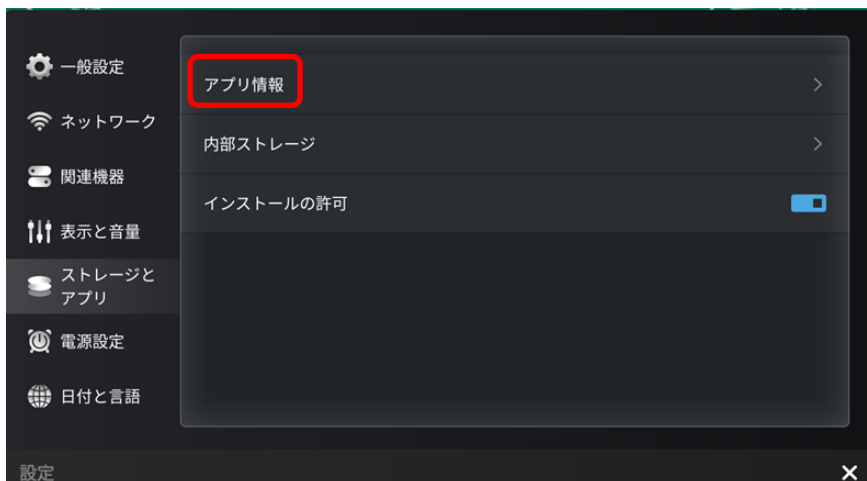
- 4 パスワード入力画面で管理者パスワードを入力します。
管理者パスワードの初期値は「0000000」（7桁）です



- 5 「ストレージとアプリ」タブをタップします。



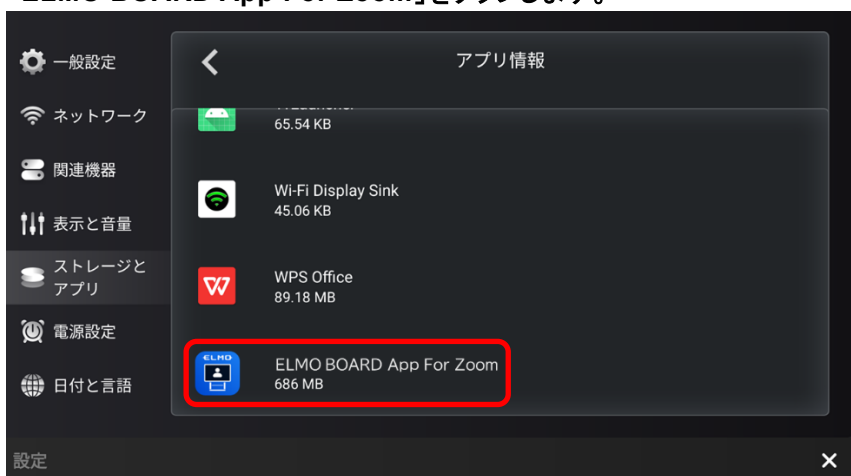
- 6 「アプリ情報」をタップします。



7 下にスクロールします。



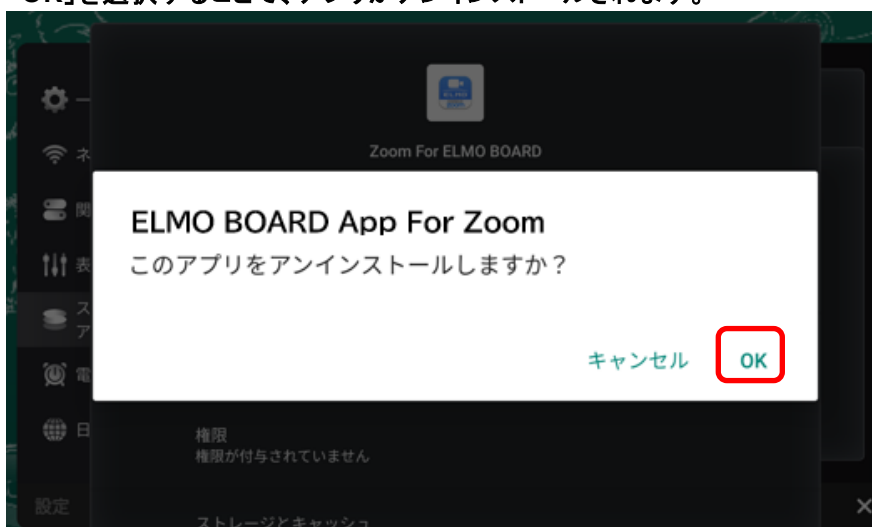
8 「ELMO BOARD App For Zoom」をタップします。



9 アンインストールをタップします。



10 「OK」を選択することで、アプリがアンインストールされます。



○サポートについて

ご不明な点がございましたら、カスタマーサポートへお問い合わせください。

・電話でのお問い合わせ

052-811-5135（受付時間 平日 9:00～17:00）

・メールでのお問い合わせ

elmo.service@elmo.co.jp

テクノホライゾン株式会社

〒457-0071

愛知県名古屋市南区千竈通二丁目 13 番地 1

<https://www.elmo.co.jp>