

**ELMO BOARD App For Zoom の
アップデート・アンインストール方法**

対象機器

ELMO Board

デジタルホワイトボード

CBS-ELM*** (パネル型番 EL**R4)**

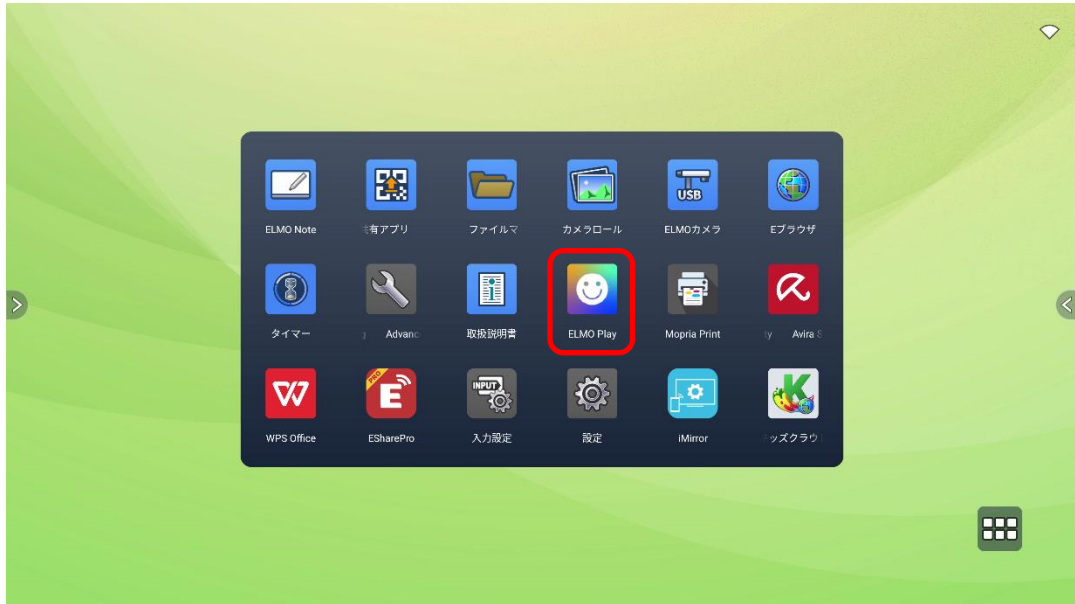
ELB-ELM*** (パネル型番 EL**R4)**

Ver.1.1.0

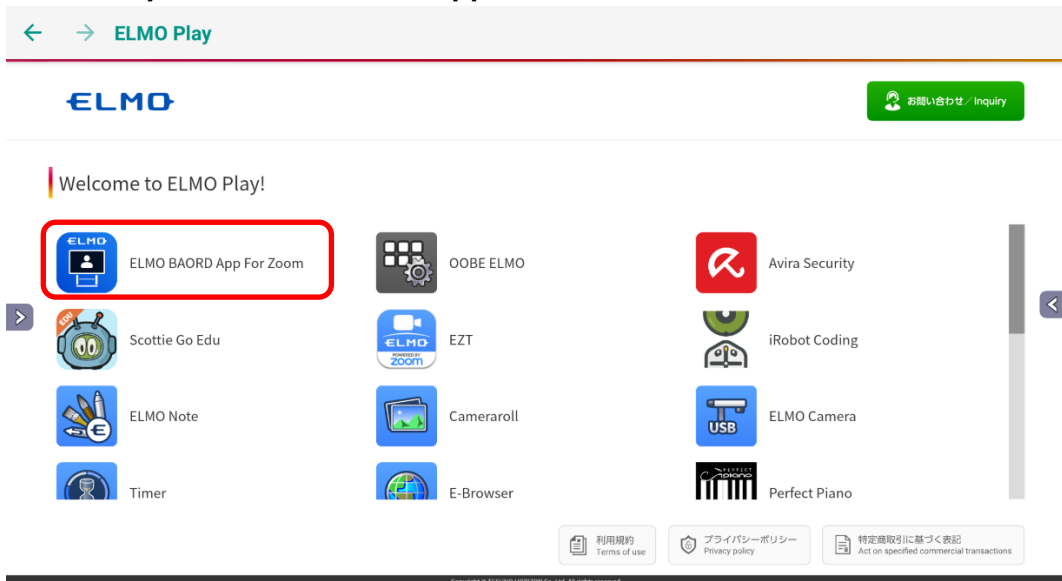
2025年2月25日

ELMO BOARD App For Zoom のアップデート

1 アプリ一覧から「ELMO Play」アイコンをタップします。



2 ELMO Play で「ELMO BOARD App For Zoom」アイコンをタップします。



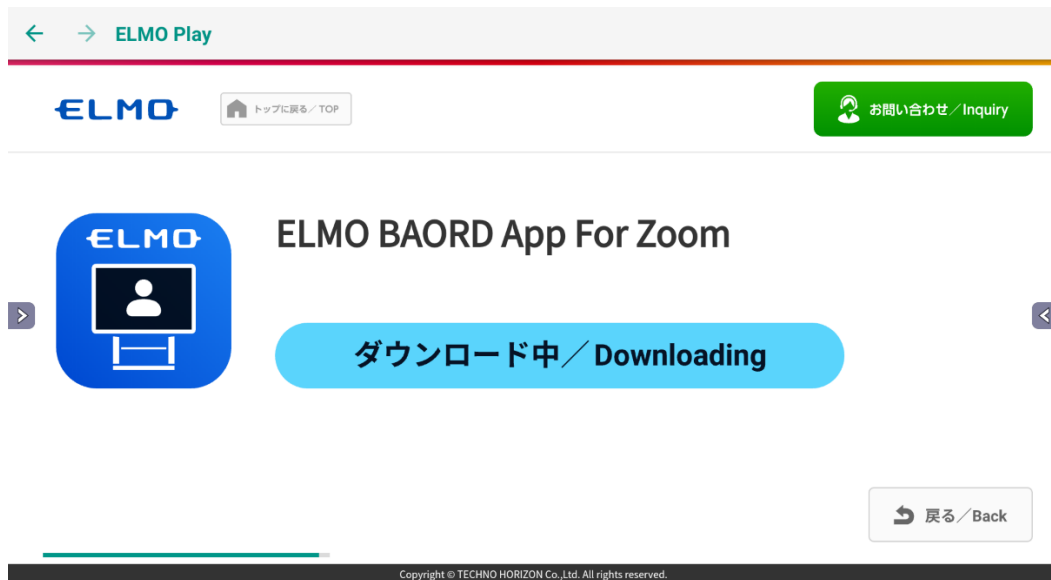
3 「アプリダウンロードのみ」ボタンをタップします。

The screenshot shows the ELMO Play app interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, a forward arrow, and the text 'ELMO Play'. Below this is the ELMO logo and a 'トップに戻る / TOP' button. On the right, there is a green 'お問い合わせ / Inquiry' button. The main content area starts with 'Welcome to ELMO Play!'. Below this is a section for 'ELMO BAORD App For Zoom' with a blue icon. The text describes the app as a simple application for remote classes and meetings. A blue button labeled 'アプリダウンロードのみ / Download only' is highlighted with a red box. At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © TECHNO HORIZON Co.,Ltd. All rights reserved.'

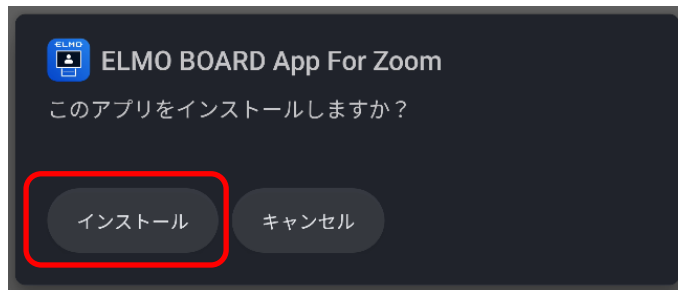
4 「ダウンロード」ボタンをタップします。

The screenshot shows the ELMO Play app interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, a forward arrow, and the text 'ELMO Play'. Below this is the ELMO logo and a 'トップに戻る / TOP' button. On the right, there is a green 'お問い合わせ / Inquiry' button. The main content area starts with 'ELMO BAORD App For Zoom' and a blue icon. A blue button labeled 'ダウンロード / Download' is highlighted with a red box. At the bottom right, there is a '戻る / Back' button. At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © TECHNO HORIZON Co.,Ltd. All rights reserved.'

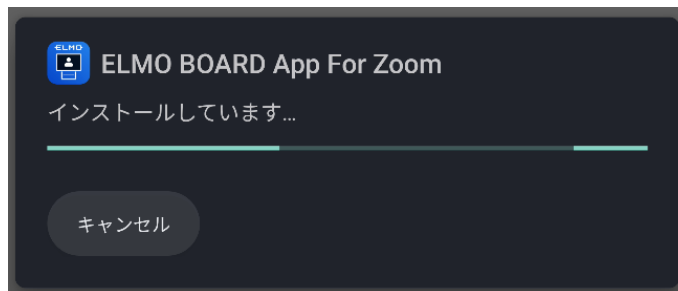
5 「ダウンロード中」です。しばらくお待ちください。



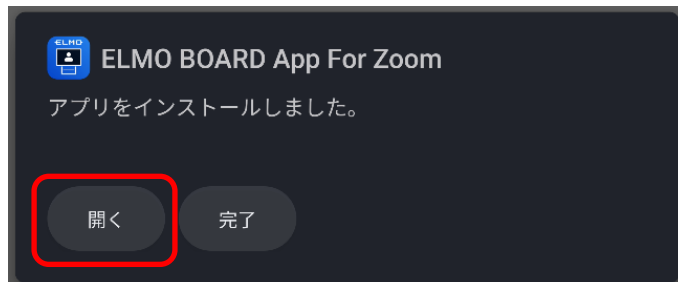
6 「インストール」をタップします。



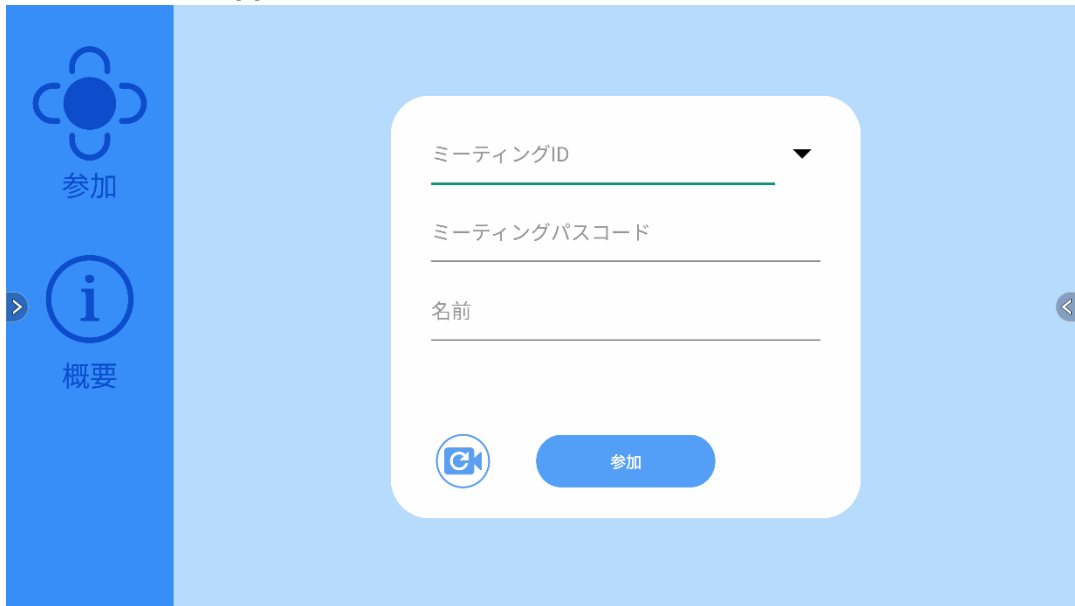
7 「インストール中」です。しばらくお待ちください。



8 アップデートは完了です。「開く」をタップしてアプリを起動します。



9 ELMO BOARD App For Zoom が起動します。

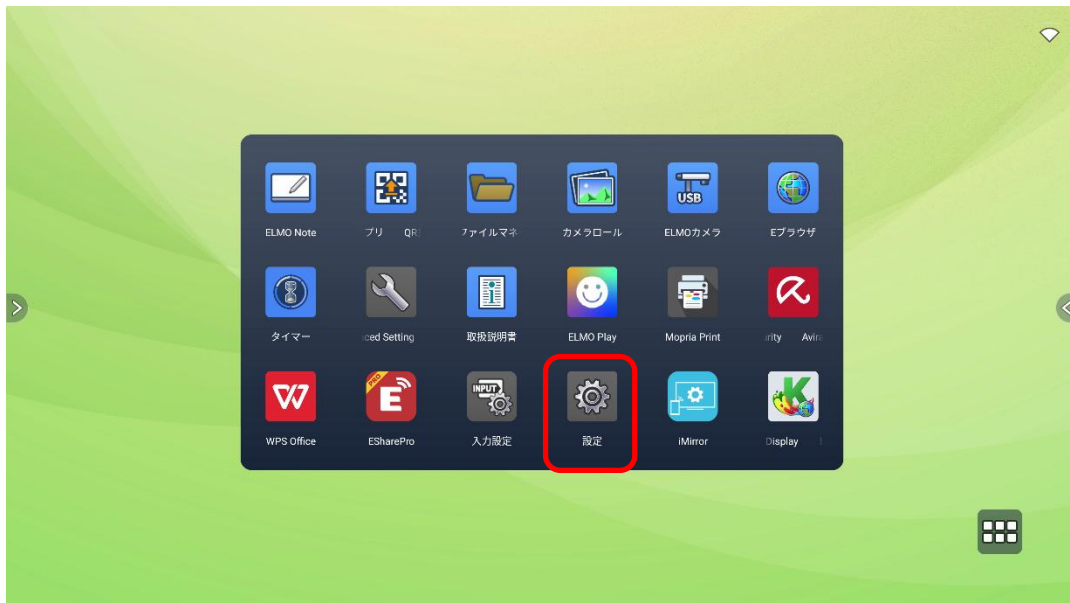


10 概要を表示し、バージョンが更新されていることを確認します。



ELMO BOARD App For Zoom のアンインストール

1 アプリ一覧から「設定」アイコンをタップします。



2 「管理者設定」をタップします。

ここで「管理者設定」が表示されていない場合は 4 に進みます。



- 3** パスワード入力画面で管理者パスワードを入力します。
管理者パスワードの初期値は「000000」（7桁）です



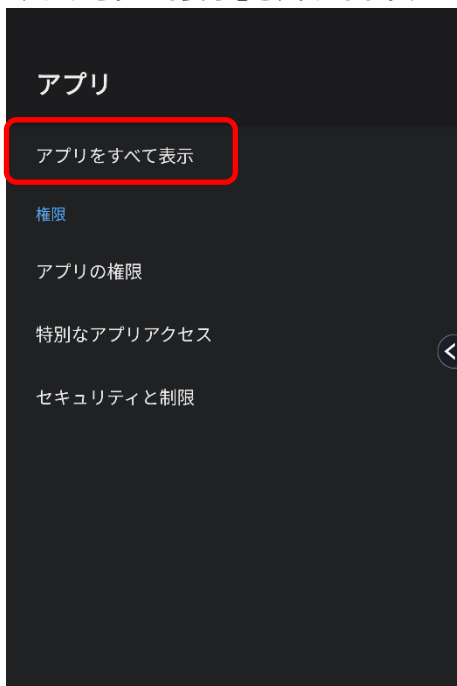
- 4** 「セキュリティ」タブをタップして、下にスクロールします。



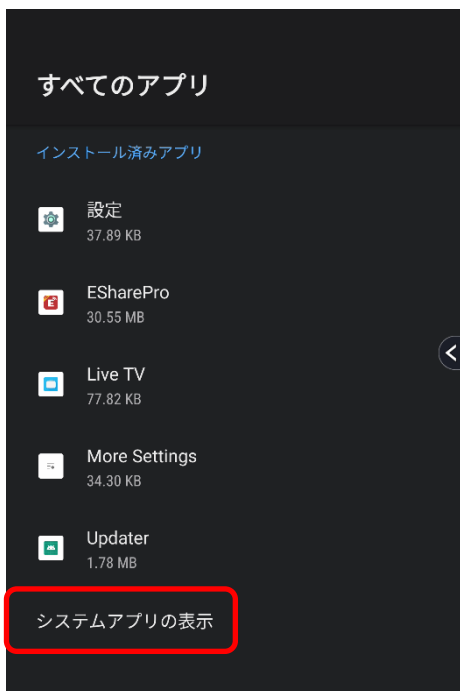
5 「アプリケーション管理」をタップします。



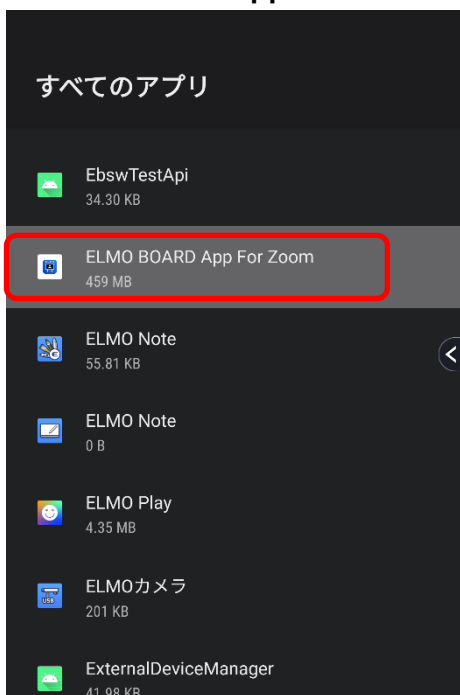
6 「アプリをすべて表示」をタップします。



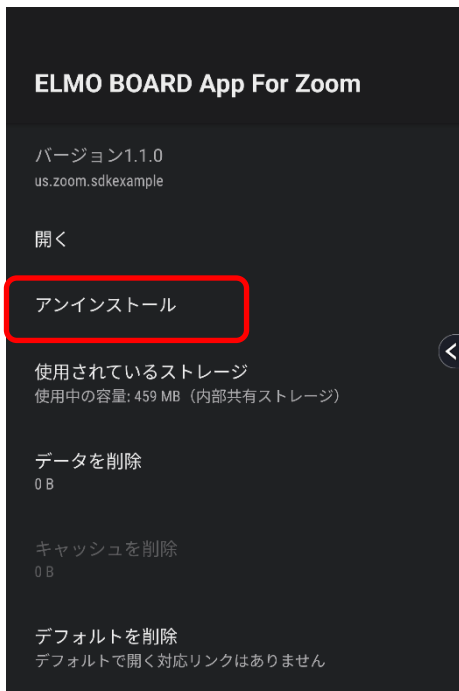
7 「システムアプリの表示」をタップします。



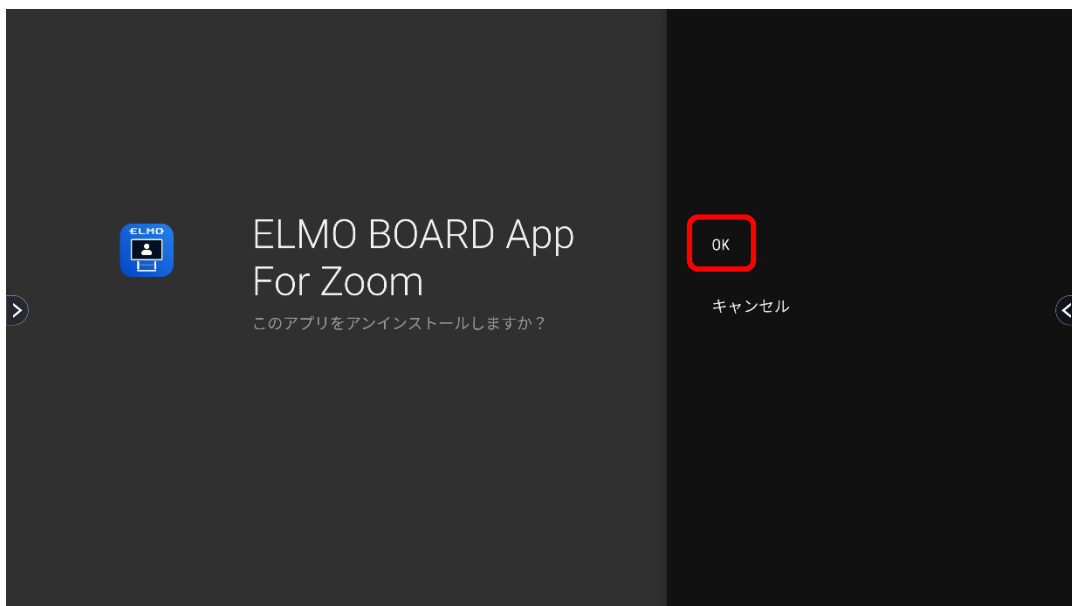
8 「ELMO BOARD App For Zoom」をタップします。



9 アンインストールをタップします。



10 「OK」を選択することで、アプリがアンインストールされます。



○サポートについて

ご不明な点がございましたら、カスタマーサポートへお問い合わせください。

・電話でのお問い合わせ

052-811-5135（受付時間 平日 9:00～17:00）

・メールでのお問い合わせ

elmo.service@elmo.co.jp

テクノホライゾン株式会社

〒457-0071

愛知県名古屋市南区千竈通二丁目 13 番地 1

<https://www.elmo.co.jp>